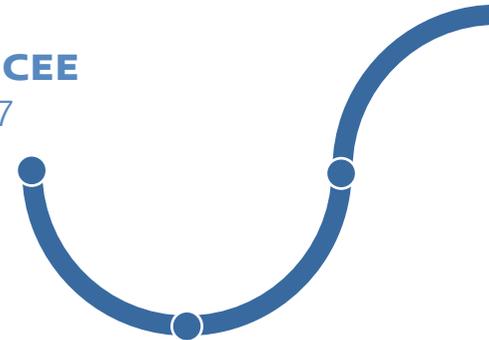




GRUPO INTEGRA CEE
MEMORIA 2017



GRUPO INTEGRA CEE
MEMORIA 2017



GRUPO INTEGRA CEE

Somos un Centro Especial de Empleo que trabaja desde hace 17 años favoreciendo la inclusión sociolaboral de personas con diversidad funcional.

+2.900
PROFESIONALES

88%
de la plantilla se siente integrada en la empresa

85%
son personas con diversidad funcional

+34
MILLONES DE EUROS FACTURADOS EN 2017



35%
son personas con diversidad funcional que socialmente encuentran mayores dificultades en la inclusión laboral

73
trabajadoras y trabajadores que han logrado efectuar su transición a la empresa ordinaria

+370
ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS



NUESTRA MISIÓN

Garantizar una atención integral y personalizada dirigida a todas las personas que forman parte de nuestra plantilla

NUESTRO OBJETIVO ÚLTIMO

Favorecer un entorno laboral inclusivo, apoyando la autonomía y el desarrollo personal

+140
ACCIONES DE INCLUSIÓN SOCIAL, CULTURAL Y DEPORTIVA



¿CÓMO LO LLEVAMOS A CABO?

A través de nuestro equipo de profesionales y de la labor de la clientela con la que colaboramos

- LIMPIEZA
- MANTENIMIENTO
- SERVICIOS AUXILIARES
- SERVICIOS DE INFORMACIÓN
- MEDIOAMBIENTALES
- LOGÍSTICOS
- FACILITY MANAGEMENT
- FORMACIÓN

+17.800
ACTUACIONES DE ATENCIÓN SOCIOLABORAL ESPECIALIZADA



+1.300
profesionales formadas y formados

+12.500
horas de formación en 68 cursos



4 FILIALES
5 DELEGACIONES

Presentes en todo el territorio estatal





GRUPO INTEGRA CEE MEMORIA 2017

Un año de hito
Página **6**

Somos más de
2.900 profesionales
Página **8**

Nuestra misión
Página **13**

Nuestro objetivo último
Página **17**

Cómo llevamos a cabo
nuestra misión y objetivo
Página **24**

Nuestras cifras
Página **29**

Apostamos por la formación
para impulsar el talento
Página **33**

Sumando fuerzas por
la sensibilización social
Página **36**

Presentes en
toda España
Página **42**

UN AÑO DE HITO

2017 HA MARCADO UN PUNTO DE INFLEXIÓN. EL AÑO PASADO SE BATIÓ EL RECORD DE CONTRATACIONES DE PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

Un total de 110.068 personas se incorporaron al mercado laboral rompiendo barreras y demostrando que no hay límites. Una cifra muy positiva que demuestra que estamos avanzando, pero también una cifra con la que no nos podemos conformar: aún queda mucho por hacer.

En Grupo Integra CEE hemos aportado nuestro granito de arena en este cómputo total incrementando nuestra plantilla. En 2017 superamos las 2.900 personas en el equipo, 1.225 hombres y 1.680 mujeres, de las cuales un 85% son personas con diversidad funcional.

El éxito de estas incorporaciones ha sido posible gracias a la confianza depositada por nuestra clientela, al soporte recibido por la Unidad de Apoyo, el equipo de profesionales que vela por el desarrollo y bienestar de la plantilla proporcionando a cada persona contratada respaldo y seguimiento integral e individual desde su incorporación, y también al apoyo ofrecido por otras áreas y departamentos de la empresa, como el de Servicios, Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales, entre otros.

Parece que estamos en el mejor momento de inclusión de personas con diversidad funcional de los últimos años pero este hecho no nos puede hacer bajar la guardia. Debemos seguir trabajando para derribar barreras y acabar con falsos estereotipos y creencias. Debe calar el mensaje en la sociedad. Hay que empezar a utilizar un lenguaje más inclusivo que permita construir una sociedad más diversa y sostenible.

Es necesario mostrar a la sociedad los beneficios de vivir en un entorno inclusivo y diverso. El mundo está lleno de personas y no hay ninguna igual. Todas las personas tenemos capacidades y necesidades diferentes y eso es lo que nos hace únicas. La diversidad funcional es parte de la propia diversidad social. Si transmitimos este mensaje lograremos sensibilizar e impulsar el cambio de pensamiento necesario para avanzar y crecer como sociedad.

Desde Grupo Integra CEE somos conscientes del valor que tiene dar una oportunidad laboral. Un puesto de trabajo es una de las llaves para la verdadera inclusión. Juega un papel decisivo a la hora de que una persona adquiera confianza en sí misma poniendo en práctica sus habilidades, conocimientos y experiencia. Así nos lo demuestran las más de 2.900 personas que trabajan en Grupo Integra CEE y ponen cada día todo su empeño, esfuerzo, ilusión y ganas en dar siempre lo mejor y ofrecer un trabajo de calidad.

Sigamos esforzándonos por abrir puertas al mercado laboral, porque un puesto de trabajo es un medio para hacer vida, ganar autonomía e independencia y, además, sumar y sentirse parte implicada en la sociedad.

Juan José Laguna

Director Corporativo de Grupo Integra CEE

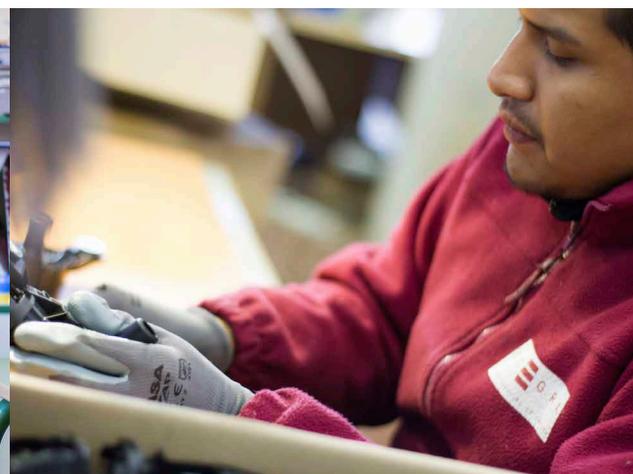
**SOMOS
MÁS DE
2.900**
PROFESIONALES



CONTAMOS CON
UNA PLANTILLA
DE 1.225 HOMBRES
Y 1.680 MUJERES,
LO QUE SUPONE
UN 10% MÁS QUE
EL AÑO ANTERIOR

Grupo Integra CEE somos un centro especial de empleo que promueve desde el año 2001 la inclusión sociolaboral de profesionales con diversidad funcional, mediante la prestación de servicios de calidad en entidades tanto públicas como privadas.

En la actualidad, contamos con 2.905 profesionales, un 10% más que el año anterior. De este equipo, un 85% son personas con diversidad funcional y un 35% se enfrentan a considerables barreras para su inclusión sociolaboral.



85%

SON PERSONAS
CON DIVERSIDAD
FUNCIONAL



88%

SE SIENTEN
INTEGRADAS EN
LA EMPRESA



87%

HAN VALORADO
POSITIVAMENTE EL
AMBIENTE LABORAL



87%

CONSIDERAN QUE REALIZAN TAREAS
ADAPTADAS A LAS NECESIDADES
DE SU PUESTO DE TRABAJO



35%

SE ENFRENTAN SOCIALMENTE
A MAYORES DIFICULTADES
PARA SU INCLUSIÓN LABORAL



NUESTRA MISIÓN

ES GARANTIZAR UNA ATENCIÓN INTEGRAL Y PERSONALIZADA DIRIGIDA A TODAS LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE NUESTRA PLANTILLA

mediante acciones profesionales, coordinadas y transdisciplinares desde la incorporación, pasando por el mantenimiento y la progresión laboral, favoreciendo de esta manera la transición hacia el mercado laboral ordinario.



73 trabajadoras y trabajadores se han incorporado a la empresa ordinaria

En Grupo Integra CEE sabemos la importancia que tiene ofrecer una **atención centrada en la persona**, adaptada a las demandas e intereses de la misma, para lograr con éxito la inclusión laboral de las personas con diversidad funcional.

Para ello contamos con la **Unidad de Apoyo**, un equipo transdisciplinar de 108 profesionales que cada día dan soporte a las personas que conforman nuestra plantilla para favorecer su bienestar, potenciar sus habilidades y mejorar su inclusión sociolaboral. Fruto de este esfuerzo, en 2017 hemos logrado incorporar a 73 trabajadoras y trabajadores a la empresa ordinaria.



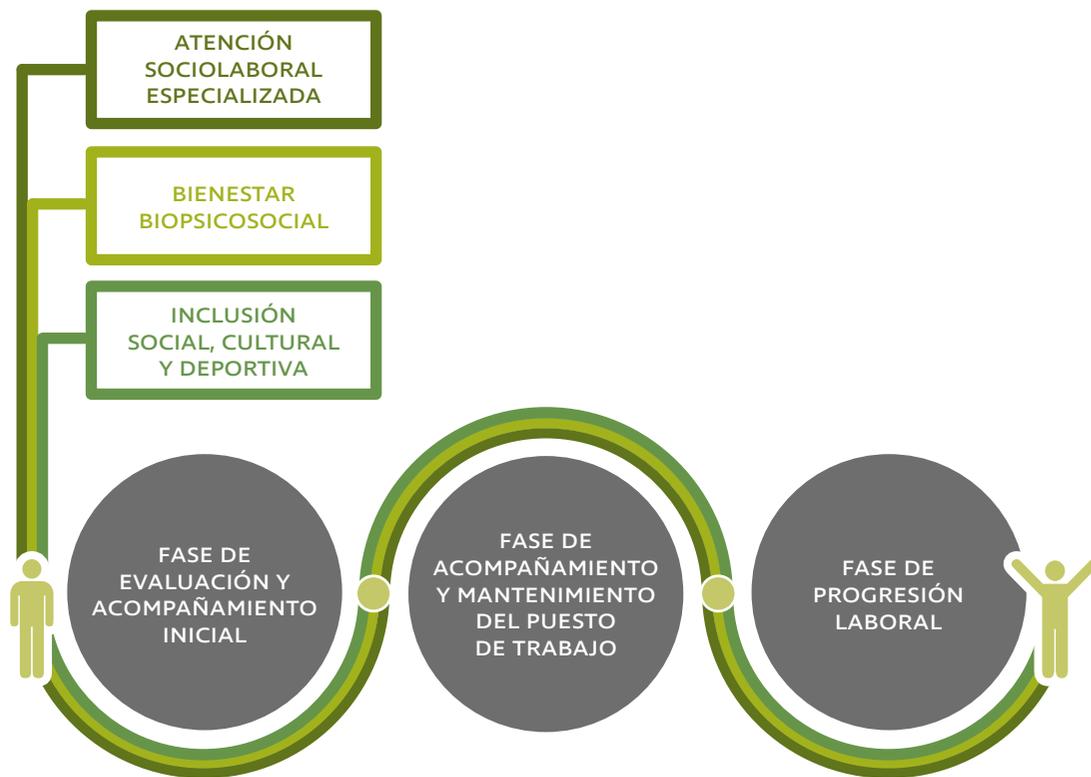


NUESTRO OBJETIVO ÚLTIMO

ES FAVORECER UN ENTORNO LABORAL INCLUSIVO APOYANDO LA AUTONOMÍA Y EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL, PARA FAVORECER SU BIENESTAR PERSONAL, SOCIAL Y LABORAL



La **Unidad de Apoyo** proporciona a cada persona respaldo y seguimiento integral a lo largo de toda su trayectoria laboral en Grupo Integra CEE. Así mismo, detecta las demandas del día a día, favoreciendo la creación de un entorno positivo para su inclusión. Para ello, trabaja en 3 líneas de actuación: atención sociolaboral especializada; bienestar biopsicosocial; e inclusión social, cultural y deportiva.



3 líneas de actuación a lo largo de toda la trayectoria laboral

ATENCIÓN SOCIOLABORAL ESPECIALIZADA

Información, orientación, asesoramiento y acompañamiento individualizado para contribuir a la inclusión sociolaboral.

El equipo profesional que forma la Unidad de Apoyo es el encargado de realizar la acogida, las visitas de seguimiento y ayudar en la adecuación óptima del puesto de trabajo, todo con el fin de evaluar de forma continuada el bienestar sociolaboral de la persona. En este sentido, cabe destacar la labor desarrollada tanto por el personal técnico como por el personal encargado de apoyo en la realización de adaptaciones de puestos, el acompañamiento y la formación efectuada a la persona trabajadora durante su trayectoria laboral.

Otra parte importante de su labor consiste en aclarar dudas, ofrecer asesoramiento y orientación profesional sobre aspectos como prestaciones sociales, pensiones, viviendas públicas, cuestiones jurídicas así como ayudar en la tramitación de la situación de apoyo a la autonomía y desarrollo personal, social y laboral. En concreto, en 2017, la Unidad de Apoyo ha llevado a cabo cerca de 17.872 acciones relacionadas con esta labor.

Más de 17.800 actuaciones en 2017

NÚMERO DE INTERVENCIONES POR ÁREA:

9.235 EMPLEO	3.007 ECONOMÍA	1.130 FORMACIÓN	2.583 OCIO Y TIEMPO LIBRE
727 VIVIENDA	601 SALUD	386 RED SOCIAL	

BIENESTAR BIOPSIKOSOCIAL



Acciones planteadas a nivel preventivo y rehabilitador que favorecen la autonomía de la trabajadora o el trabajador en el entorno social y laboral consiguiendo mejoras importantes en el ámbito personal, social y laboral.

La Unidad de Apoyo también ofrece ayudas económicas, tratamientos y servicios dirigidos a mejorar la calidad de vida y la autonomía de las personas que conforman la plantilla. Se trata de ayudas para el empleo, la formación, la economía, la vivienda o la salud, entre otras.

Más de 540 apoyos en el ámbito personal y social

APOYOS PERSONALES Y SOCIALES GESTIONADOS:

13%

APOYOS TÉCNICOS PARA LA AUTONOMÍA Y EL DESARROLLO PERSONAL

2%

APOYOS A LA INCLUSIÓN SOCIAL, CULTURAL Y DEPORTIVA

6%

TRATAMIENTOS PARA LA SALUD BUCODENTAL

60% SESIONES DE FISIOTERAPIA

19% SESIONES DE SALUD MENTAL





ACTIVIDADES DE INCLUSIÓN SOCIAL, CULTURAL Y DEPORTIVA

Actividades que impulsan el bienestar personal y social, favoreciendo el conocimiento, la autonomía, el ocio y la salud.

Salir de la rutina, aprender a cuidar nuestro cuerpo y realizar actividades al aire libre enriquece y mejora la autoestima y la relación entre las personas. En Grupo Integra CEE somos conscientes de sus beneficios en la inclusión sociolaboral, por ello, dedicamos un esfuerzo especial a impulsar actividades de este tipo entre nuestra plantilla.



Más de 140 acciones de inclusión social, cultural y deportiva

Durante 2017 hemos realizado visitas culturales a Córdoba, al Delta del Ebro, a la isla de Santa Clara en Donosti, al Museo Naval de Galicia o al Centro Locero La Atalaya en Las Palmas, entre otras.

Dentro de las actividades deportivas llevadas a cabo en 2017 destaca la Carrera Color celebrada en Sevilla, la Carrera por la Integración en Málaga, la VI Carrera por la Discapacidad organizada por la Asociación Dedines de Madrid, la Carrera MiaOQueHago en Asturias y la jornada de piragüismo inclusivo en Aranjuez.

También hemos organizado otras iniciativas que contribuyen al desarrollo social de la persona, como los talleres de autoestima, desarrollo personal y de apoyo emocional que se promueven entre trabajadoras, trabajadores y familiares.

CÓMO LLEVAMOS A CABO NUESTRA **MISIÓN Y OBJETIVO**

A través de nuestro equipo de profesionales, que aporta **compromiso y especialización** en su quehacer diario, y gracias a la labor de la clientela con la que colaboramos, uniendo esfuerzos por el progreso hacia una sociedad más plural.



En Grupo Integra CEE sabemos que el éxito se consigue uniendo fuerzas.

Por un lado, gracias a la labor de las y los profesionales, que cada día aportan sus habilidades, conocimientos y experiencia y, también, su empeño, esfuerzo y ganas por dar lo mejor y ofrecer un trabajo de calidad. Todo ello, reforzado con el soporte y la labor de acompañamiento de la Unidad de Apoyo, así como de otras áreas y departamentos de la empresa, como el de Servicios, Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales, entre otros. Y, por otro lado, gracias al compromiso e implicación de la clientela, que cada vez está más concienciada en avanzar hacia un mercado laboral inclusivo y diverso.

En 2017, 372 entidades confiaron en nuestro equipo de profesionales y en nuestros servicios. Supone un 13% más con respecto al año anterior. Un incremento que refleja un cambio de tendencia social y una mayor implicación y apuesta por derribar barreras al mercado laboral de las personas con diversidad funcional.

Destaca, además, que el 72% de estas entidades son empresas del sector privado comprometidas con el objetivo de avanzar hacia una sociedad más inclusiva y diversa.

La calidad, un valor de nuestra profesionalidad



ORGANISMOS PÚBLICOS QUE SE HAN SUMADO A NUESTRA CLIENTELA EN 2017:

AYUNTAMIENTO DE CÓRDOBA Servicio de Atención Integral de Personas y Familias Sin Hogar. Casa de Acogida y Centro de Emergencia Social "Campo Madre de Dios"

AYUNTAMIENTO DE AVILÉS Servicio de Mantenimiento Básico y Control de Instalaciones Deportivas, Culturales y Administrativas, y Apoyo a Instalaciones y Eventos, encomendadas a Servicios Auxiliares

JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN Servicio de Limpieza. Centro Cultural Miguel Delibes (Valladolid)

AYUNTAMIENTO DE BARCELONA Servicios de Atención, Información y Derivación de Personas Usuarias y áreas auxiliares de recepción. Barcelona Activa SAU

AYUNTAMIENTO DE ARTEIXO (A CORUÑA) Servicios de Conserjería y Limpieza de los Centros Municipales

AYUNTAMIENTO DE MADRID Servicio de Mantenimiento Integral de la sede y del resto de edificios adscritos al Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

AYUNTAMIENTO DE PASAIA Servicio de Limpieza de la Residencia de mayores (Pasaia San Pedro), del Centro de Día y zonas comunes de los apartamentos "Jokin Amondarain"

DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y FORMACIÓN DEL SERVEF (ALICANTE, CASTELLÓN Y VALENCIA) Servicio de Mantenimiento y Conservación de la Jardinería de los Centros de Formación dependientes

72%
SECTOR PRIVADO



28%
SECTOR PÚBLICO

Más de 600 servicios en 6 sectores de actividad distintos



Empresas



Administración



Industrial



Educativo



Ocio



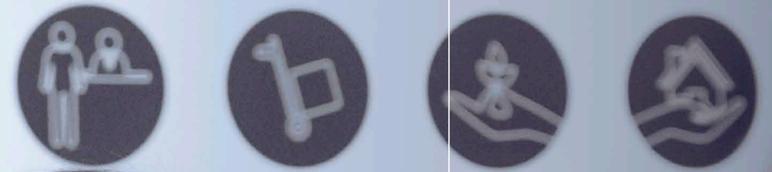
Transporte



INTEGRA
SERVICIOS INTEGRADOS

Our services:

- LIMPIEZA
- MANUTENCIÓN



INTEGRA
SERVICES INTEGRATED

Our services:

- MAINTENANCE
- SECURITY
- SERVICES AUXILIARY
- LOGISTICS ET MANIPULATION INDUSTRIELLE
- ENVIRONNEMENT
- SERVICES GÉNÉRAUX



NUESTRAS CIFRAS

EN GRUPO INTEGR
CEE HEMOS CERRADO
2017 CON UNA
FACTURACIÓN GLOBAL
DE 34.543.854,67
EUROS, LO QUE
SUPONE UN 12% MÁS
QUE EL AÑO ANTERIOR

Se trata de una cifra positiva que consolida la tendencia de crecimiento constante que ha demostrado el Grupo desde su creación.

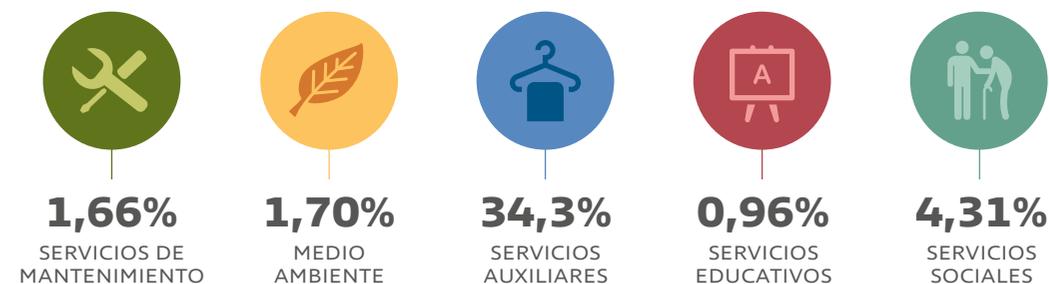
Más de la mitad de la facturación (19.025.941,62 euros), proviene de la actividad de **Limpieza**, en la que se enmarcan los servicios de limpieza ordinaria, técnica y especial que el Grupo Integra CEE ofrece para diferentes sectores.

La segunda actividad que más contribuyó al total de ventas fue **Servicios Auxiliares**, aportando un 34% de la facturación (11.853.282,47 euros).

Otros sectores destacados en el último año han sido Servicios Sociales, Mercado Verde, Mantenimiento, Servicios Educativos y Central de Compras.



FACTURACIÓN POR ÁREA DE ACTIVIDAD:





APOSTAMOS POR LA FORMACIÓN

PARA IMPULSAR
EL TALENTO

En Grupo Integra CEE realizamos una fuerte **apuesta por la formación** como actividad que contribuye a favorecer la capacitación y autonomía de las personas.

En 2017 hemos impartido a nuestra plantilla **12.581 horas de formación distribuidas en 68 cursos de diversas disciplinas** (Limpieza, Logística, Informática, Prevención de Riesgos Laborales, Recursos Humanos, Servicios Sociales, Igualdad, Medioambiente, Idiomas, Contabilidad y Finanzas, etc.), llegando a un total de 1.388 profesionales formadas y formados.

Casi el 85% de los cursos se han impartido a personas con diversidad funcional y la satisfacción final con la formación recibida ha sido de 3,71 sobre una puntuación de 4. Cabe destacar que ha aumentado respecto al año 2016 el número de horas formativas (+68%) y el número de participantes que han finalizado la formación durante este año (+39%).

Más de 12.500 horas de formación en 68 cursos de diversas disciplinas



Satisfacción final de 3,71 sobre 4 con la formación recibida

Contamos con un **Centro de Formación** propio en Madrid acreditado desde 2016 por la Comunidad de Madrid para impartir 3 Certificados Profesionales: Operaciones Auxiliares de Servicios Administrativos y Generales, Atención Sociosanitaria a personas en el domicilio y Atención Sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones Sociales.

Desde septiembre de 2017 hemos ampliado nuestras acreditaciones, consiguiendo la homologación para el Certificado de Profesionalidad de Actividades de Gestión Administrativa y el Certificado de Profesionalidad de Actividades Administrativas en la relación con la clientela.



SUMANDO FUERZAS

POR LA
SENSIBILIZACIÓN
SOCIAL



Promover actividades de respeto, solidaridad y tolerancia hacia la diversidad funcional ayuda a crear un clima de sensibilización, a fomentar la convivencia, la aceptación de las personas con sus diversidades y a construir **una sociedad más empática, amplia, justa e inclusiva.**

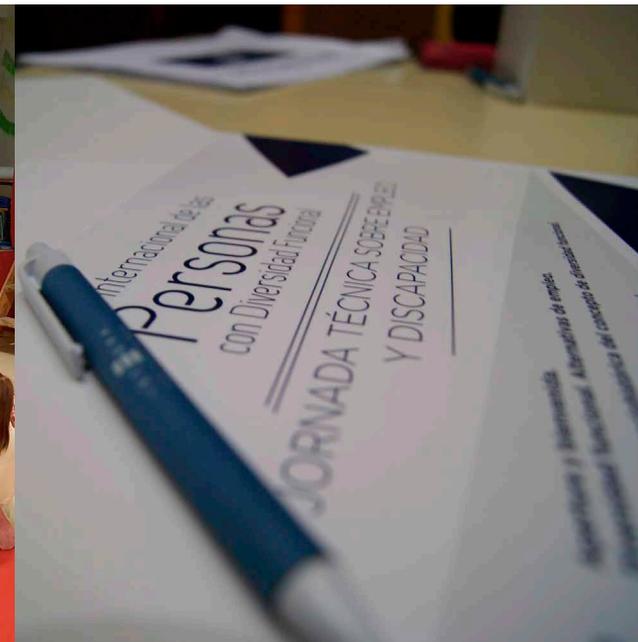
Grupo Integra CEE impulsa todos los años múltiples actividades en colaboración con la plantilla y sus familiares, implicando también a distintas asociaciones y a las entidades públicas y privadas con las que colabora.



Día Internacional de las Personas con Diversidad Funcional
3 diciembre

Una de las fechas más señaladas es el 3 de diciembre, **Día Internacional de las Personas con Diversidad Funcional**, donde un año más reivindicamos y pusimos de manifiesto las barreras para acceder al mercado de trabajo que afectan a las personas con diversidad funcional, invitando a la ciudadanía a emprender un viaje a través de diferentes rutas.





Día Contra la Discriminación
21 marzo

Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer
25 noviembre

Además de esta jornada clave, en Grupo Integra CEE también organizamos y participamos activamente a lo largo de todo el año en otras muchas jornadas de sensibilización, como el **Día Contra la Discriminación** (21 de marzo) o el **Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer** (25 de noviembre).

Igualmente, organizamos jornadas de sensibilización en los colegios —como el proyecto **DIVIRTIRITEA**— para concienciar sobre la necesidad de favorecer la inclusión de personas con diversidad funcional desde la infancia, a través de diferentes dinámicas y actividades adaptadas al alumnado para hacerles reflexionar, vivenciar y decidir cómo construir una sociedad inclusiva, tolerante y respetuosa ante la diversidad.



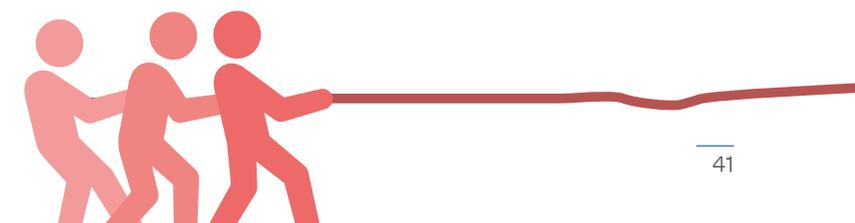
Proyecto Divirtiritea
4 diciembre
SEVILLA

11 diciembre
ASTURIAS

19 y 20 diciembre
MÁLAGA

Jornadas Técnicas sobre Empleo y Discapacidad
29 de noviembre
VALLADOLID

Por último, entre las actividades de sensibilización se enmarcan también las **Jornadas Técnicas Sobre Empleo y Discapacidad**, como la celebrada el año pasado en Valladolid. Encuentros que tienen como objetivo ofrecer a las personas asistentes, entre las que se encuentran representantes del mercado laboral, información detallada sobre la normativa vigente en materia de contratación e integración laboral de las personas con diversidad funcional, con el fin de derribar falsos mitos y barreras.



PRESENTES EN TODA ESPAÑA

La presencia de Grupo Integra CEE no ha parado de crecer desde sus inicios en 2001. En 2017 hemos conseguido la calificación como **Centro Especial de Empleo** en dos nuevas provincias: Ávila y Murcia.

En todos nuestros centros, delegaciones y filiales contamos con diversas alianzas para fomentar la empleabilidad de personas con diversidad funcional, en donde destaca el papel de las oficinas de empleo, los ayuntamientos de las localidades y su tejido asociativo.

5 delegaciones (Norte, País Vasco, Centro, Castilla y León y Canarias) y 4 filiales (Integra Galicia, Integra Cataluña, Integra Valencia e Integra Andalucía)

INTEGRA GALICIA
81 PERSONAS EMPLEADAS
CEE DESDE 2009

DELEGACIÓN CANARIAS
208 PERSONAS EMPLEADAS
CEE DESDE 2009

DELEGACIÓN NORTE
182 PERSONAS EMPLEADAS
CEE DESDE 2008

DELEGACIÓN PAÍS VASCO
129 PERSONAS EMPLEADAS
CEE DESDE 2009

INTEGRA CATALUÑA
329 PERSONAS EMPLEADAS
CEE DESDE 2008

INTEGRA VALENCIA
233 PERSONAS EMPLEADAS
CEE DESDE 2009

DELEGACIÓN CENTRO
1.102 PERSONAS EMPLEADAS
CEE DESDE 2001

INTEGRA ANDALUCÍA
341 PERSONAS EMPLEADAS
CEE DESDE 2004

DELEGACIÓN CASTILLA Y LEÓN
250 PERSONAS EMPLEADAS
CEE DESDE 2002

GRUPO INTEGRA CEE

TRABAJAMOS POR LA IGUALDAD
DE OPORTUNIDADES

G R U P O
I N T  G R A
C E N T R O S E S P E C I A L E S D E E M P L E O

Grupo Integra CEE. Memoria 2017
© 2018 Grupo Integra CEE
Avda. Manoteras 46, 3º C. 28050 Madrid
90210 62 37 | info@integracee.es
www.integracee.es

- Impreso en papel 100% reciclado -